Prerequisiti:
- avere le ultime definizioni di Symantec su una pennetta USB e/o su un CD
- avere gli aggiornamenti per i certificati di origine su una pennetta USB e/o su un CD
- impedire di attaccare alla rete portatili e computer

1) Staccare il PC dalla rete

2) Se si tratta di Windows XP o Windows ME disabilitare il "System Restore"
per gli altri sistemi passa al punto 3

3) Riavviare e partire con F8 in provvisoria
(serve la password di administrator in locale)

4) lanciare regedit e controllare le chiavi
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
e
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
nel caso di sistemi Windows 9.x e ME controlla anche
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunServices
per ogni chiave elimina tutte le voci "strane"

- controlla anche l'esecuzione automatica ed elimina cose non necessarie
- se Windows 9.x lancia anche sysedit e controlla le voci LOAD e RUN in WIN.INI e
la voce SHELL in SYSTEM.INI (deve contenere solo explorer.exe)

5) Controlla il file HOSTS
- su Windows 9.x e ME sta in C:\WINDOWS
- su 2000 sta in C:\WINNT\SYSTEM32\DRIVERS\ETC
- su XP sta in C:\WINDOWS\SYSTEM32\DRIVERS\ETC
e verifica che non ci siano righe che facciano puntare a 127.0.0.1 i siti dei produttori di antivirus
(normalmente ci dovrebbe essere solo localhost)
elimina tutte le righe indesiderate e salva

6) Riavvia e parti in normale

7) Entra come Administrator

8) Con Task Manager controlla che non ci siano processi che succhiano troppe risorse e o processi strani
se non riesci a killarli forse ti conviene ricominciare dal passo 3

9) Disinstallare altri antivirus se ci sono

10) installare il Symantec Corporate 9.0.1.1000 **non gestito**
se necessita l'aggiornamento per i Certificati di Origine (vedi prerequisiti)
(sono scaricabili da windows update di microsoft).

11) Esegui le definizioni più aggiornate dalla penna (vedi prerequisiti)

12) Verifica che sia il Symantec sia aggiornato

13) Pianifica l'aggiornamento delle definizioni per ogni giorno alle 10.00

14) Lancia una scansione completa e segnare eventuali nomi di virus per cercare sul sito symantec il
comportamento del virus e i suoi danni/problemi.

15) Al termine della bonifica si può ancora
- installare l'antispyware di microsoft e farlo girare segnando se viene trovato qualcosa

16) Se si tratta di Windows XP o Windows ME riabilitare il "System Restore" e riavviare
per gli altri sistemi passa al punto 17